

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA**UPGRADE D.O.O.**

Poslovni uspjeh tvrtke Upgrade d.o.o temeljen je na ispunjavanju očekivanja i postizanju zadovoljstva naših kupaca i zainteresiranih strana kvalitetnim izvođenjem radova i usluga iz područja djelatnosti poštujući sve aspekte zaštite okoliša. Politika kvalitete provodi se u skladu sa sljedećim postavkama:

- Stručno i odgovorno obavljanje poslova, uz sustavno ispunjavanje obveza usklađenosti sa zakonskim zahtjevima, zahtjevima tehničke regulative i ugovorne dokumentacije te posebnih zahtjeva kupaca, uz zaštitu njihovog interesa;
- Stalno poboljšavanje kvalitete proizvoda i usluga radi postizanja zadovoljstva kupca stavljajući na prvo mjesto kvalitetu, sigurnost, pouzdanost i zaštitu okoliša;
- Usvajanje i razvijanje novih proizvoda, usluga i tehnologija u okviru poslovanja organizacije;
- Sprječavanje onečišćenja i racionalno korištenje energije;
- Zadržavanje dostignutog položaja na tržištu i težnja za širenjem na području cijele Hrvatske.
- Utvrđene su jasne odgovornosti za sve zaposlenike, imaju odgovarajuća ovlaštenja i znanja za ispunjenje tih odgovornosti, kao i razvijanje svijesti o značaju i utjecaju njihovog rada na kvalitetu i zaštitu okoliša;
- Utvrđeni su svi procesi koji se odnose na djelatnost upravljanja, osiguranje resursa, kontrole kvalitete, zaštite okoliša i realizacije proizvoda i usluga;
- Dokumentirane su i primijenjene metode koje osiguravaju djelotvorno planiranje, upravljanje i realizaciju tih procesa te njihovo stalno poboljšavanje;
- Neprekidno povećanje ukupne tehničke i stručne razine uz stalnu izobrazbu naših zaposlenika te održavanje i poboljšavanje primijenjenog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem;
- S otpadom različitih kategorija postupamo na zakonski utemeljen, tehnološki i ekološki prihvatljiv način, osmišljavajući korisne načine izravne uporabe što većeg dijela otpada;
- Pratimo doživljaj kupca, a ocjenu uspješnosti rada daju naši kupci, te svako prispjelo kritičko i objektivno mišljenje primamo i isto nam predstavlja polazište za poboljšanje kvalitete i učinkovitiju zaštitu okoliša;
- Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem integriramo u cjeloviti poslovni sustav primjenjujući zahtjeve normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, uz trajno poboljšavanje njegove učinkovitosti i djelotvornosti. To uključuje izbor i stalni nadzor nad vanjskim dobavljačima s ciljem osiguravanja kvalitetnih ulaznih materijala u svrhu realizacije kvalitetnih proizvoda i usluga.

Dužnosti su i obveze svih zaposlenika u tvrtki Upgrade d.o.o. upoznavanje s utvrđenom politikom kvalitete i zaštitom okoliša. Jednako tako obveze su trajno provođenje i poboljšavanje kvalitete proizvoda i usluga, unapređivanje sustava upravljanja te shvaćanje važnosti ostvarenja postavljenih ciljeva.

U Zagrebu
15.01.2024.


UPGRADE d.o.o.
Veliko Trgovište
2
Direktor:
Sebastijan Mojsović